

KÜ konfliktilahenduse ja andmekaitse (AKI) spikker



Sisu tutvustus: Naabritevahelised erimeelsused ja küsimused andmekaitse ümber on ühistu juhatuse jaoks sageli kõige keerulisemad teemad. See spikker annab selged juriidilised raamid, kuidas käituda tundlikes olukordades ilma seadust rikkumata.

Mida sisaldab: Samm-sammuline tegevuskava kodukorra rikkumiste puhul, turvakaamerate paigaldamise ja salvestiste vaatamise reeglid ning juhised elanike andmete korrektseks haldamiseks.

Kasu: Annab juhatusele kindlustunde ja aitab vältida emotsionaalseid vaidlusi, toetudes kehtivale seadusandlusele ning Andmekaitse Inspeksiooni (AKI) juhistele.

Kuidas lahendada ühistu sagedasemaid konflikte?

Olukord	Juhatuse roll ja sekkumine	Seaduslik alus / Juhis
Öörahu rikkumine	Fikseerida korduvad rikkumised. Teha kirjalik märkus.	Tegevus peab olema dokumenteeritud, kui soovitakse korteri võõrandamist.
Videovalve	Tagada sildi olemasolu ja piirata ligipääsu salvestistele.	Üldkoosoleku otsus on kohustuslik. Salvestisi väljastatakse vaid politseile.

Võlglaste info	Jagada infot vaid ühistu liikmetega (nt koosolekul).	Keelatud on nimede kuvamine trepikoja teadetetahvilil.
Suitsetamine	Kontrollida kodukorra täitmist ühiskasutatavates ruumides.	Rõdudel suitsetamise keelamiseks on vaja eraldi kokkulepet või põhikirja punkti.
Parkimistülid	Kehtestada selge parkimiskord ja tähistus.	Parkimiskord peab olema kinnitatud üldkoosolekul.

Olulised põhimõtted andmekaitse ja rahu hoidmisel

Videovalve "must märk"

Paljud ühistud eksivad sellega, et lubavad salvestisi vaadata kõigil juhatuse liikmetel või isegi uudishimulikel naabritel. Andmekaitse reeglite järgi peab olema määratud **üks vastutav isik** ja salvestist tohib vaadata vaid konkreetse intsidendi (vargus, vandalismiakt) uurimiseks. Ärge unustage "Videovalve" silti maja seinal – ilma selleta on salvestis juriidiliselt tühine.

Isikuandmed on püha

Korteriühistu liikmete nimekiri koos kontaktandmetega on mõeldud vaid ühistu siseseks asjaajamiseks. Nende andmete jagamine kolmandatele osapooltele (nt reklaamifirmad või muud teenusepakkujad) ilma omaniku nõusolekuta on ränk rikkumine, mis võib tuua kaasa kopsaka trahvi.

Kodukord kui kaitsekilp

Enamik konflikte laheneb kergemini, kui ühistul on kinnitatud põhjalik kodukord. See annab juhatusele õiguse viidata dokumendile, mitte tugineda isiklikule arvamusele. Kui

naaber häirib teisi, on juhatuse kohustus saata ametlik kirjalik hoiatus – see on esimene samm võimaliku kohtutee suunas.

Vajad abi keerulise olukorra lahendamisel?

Andmekaitse ja naabritevahelised suhted on sageli emotsionaalsed ning nõuavad rahulikku, juriidiliselt korrektset lähenemist. Kui Sinu ühistus on probleem, mis vajab neutraalset sekkumist või korrektset dokumenteerimist, siis võta ühendust.

Aitan seada sisse korrektse andmekaitse süsteemi või vahendada tüliküsimusi viisil, mis säästab juhatuse närve ja aega. **Võta ühendust ja leiame lahenduse:** helista **52 484 56** või [võta ühendust](#) kodulehe kaudu.